



En application de l'article L/121-21 de la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014, vous disposez d'un délai de quatorze jours à compter de la date de livraison pour exercer votre droit de rétractation et d'un délai de quatorze jours pour retourner les produits après avoir communiqué votre décision de rétractation.

Pour faciliter le traitement de votre retour, merci de joindre ce formulaire à vos produits retournés à l'adresse suivante :

Laboratoire FèyÔPéyi Bien-être et Cosmétiques
Route de la carrière Section Boisvin
97 111 Morne-à-l'eau
Guadeloupe

Les produits retournés doivent être complets, non entamés et retournés dans leur emballage d'origine.

 Vos coordonnées :

Nom et Prénom :
Adresse email :
N° de commande :
Date de commande :

 Votre retour :

Date de retour :

Merci de compléter le tableau avec le descriptif des produits retournés :

| Référence produit | Désignation produit | Contenance | Quantité retournée | Prix unitaire | Prix total | Raison du retour* |
|--------------------------------|---------------------|------------|--------------------|---------------|------------|-------------------|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| Montant total de vos retours : | | | | | | |

* Pour nous aider à comprendre votre insatisfaction, merci de nous indiquer la raison de votre retour :

- | | |
|--|--|
| 1- Erreur de préparation de colis Aroma-Zone | 5- Ce produit ne me donne pas satisfaction |
| 2- J'ai fait une erreur lors de ma commande | 6- Je ne souhaite plus ce produit |
| 3- Ce produit est arrivé trop tard | 7- Autre raison (à préciser) : |
| 4- Ce produit est abîmé | _____ |